



# СЕРВИСНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «СМК» - одна из ведущих организаций по оказанию услуг по техническому обслуживанию медицинских изделий.

Для руководства и персонала ООО «СМК» качество оказываемых услуг является приоритетным направлением деятельности, ключевым показателем конкурентоспособности, а также залогом благополучия организации в целом и каждого сотрудника в отдельности.

Наша главная цель – работать так, чтобы к нам возвращались довольные клиенты, а не их претензии.

В своей профессиональной деятельности мы опираемся на международный опыт по организации процесса технического обслуживания медицинских изделий, неукоснительно выполняем требования нормативной, технической и законодательной документации, поддерживаем высокий уровень квалификации сотрудников и обеспечиваем максимально комфортные условия для работы, стремимся постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, а также повышать качество оказания услуг по техническому обслуживанию медицинских изделий.

Нашими стратегическими целями являются:

- *удовлетворение и предугадывание требований и пожеланий потребителей;*
- *сохранение долгосрочных партнерских отношений с потребителями и поставщиками;*
- *создание условий для развития персонала, повышение его профессионального уровня и компетентности;*
- *расширение рынка услуг по техническому обслуживанию медицинских изделий;*
- *получение стабильной прибыли от оказания услуг по техническому обслуживанию медицинских изделий.*

При этом мы руководствуемся тем, что техническое обслуживание медицинских изделий есть комплексная услуга, качество которой складывается из качества обслуживания потребителей, сроков обслуживания и уровня цен. Мы также понимаем, что процесс управления нашей организацией должен строиться в строгом соответствии с нормами, утвержденными международными стандартами ISO, руководящими документами Минздрава и Росздравнадзора.

Я, как руководитель организации, подтверждаю свою решимость возглавлять процесс постоянного улучшения деятельности организации, принимаю на себя обязательства и ответственность за реализацию политики в области качества и постоянное повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 13485-2017, а также за реализацию поставленных целей.

Генеральный директор  
ООО «СМК»  
Е.В. Глебов  
15 февраля 2023 г.